



www.echtgartenbahn.at, E-Mail: office@echtgartenbahn.at, Tel. +43 664/2122362, Fax: 01/4165022

Liefer- und Versandbedingungen

Bezahlung

Sobald die bestellten Artikel versandbereit sind, erhalten sie von uns die Rechnung. Bei Einlangen einer Anzahlung von 30% dieser Rechnung wird die Ware von uns versandt. Der Restbetrag ist nach Erhalt der vollständigen Bestellung fällig. Bis zur vollständigen Zahlung der gelieferten Ware, bleibt diese im Eigentum der Firma EGB.

Versandpartner

Der Versand unserer Produkte erfolgt grundsätzlich mit der Österreichischen Post AG bzw. mit einer international tätigen Spedition für Stückgutlängen ab 1,8m. Um eine reibungslose Anlieferung zu gewährleisten, bitten wir, dafür Sorge zu tragen, dass eine Annahme an der von ihnen gewünschten Lieferadresse möglich ist. Die Kosten für eine Retoursendung sind vom Kunden zu tragen. Terminlieferungen sind gegen Aufpreis möglich. Der Kunde ist verpflichtet, die Annahme der Sendung zu gewährleisten. Eventuell anfallende Mehrkosten für eine zweite Zustellung sind vom Kunden zu tragen.

Versand- und Verpackungskosten (Versand durch die Österreichische Post AG)

Für Aufträge unter 120 € (inkl. MwSt.) berechnen wir Versandkosten in der Höhe von 5,90 € (inkl. MwSt.). Ab einem Lieferumfang von 120 € erfolgt die Lieferung nach den tatsächlich anfallenden Versand- und Verpackungskosten. Diese werden Ihnen auf Anfrage vor einer Bestellung gerne mitgeteilt. Ab einem Bestellwert von 500 € erfolgt der Versand innerhalb Österreichs kostenlos. Für Sendungen ins Ausland werden die anfallenden Kosten für den Versand berechnet.

Stückgut ab 1,8m Länge (Versand durch eine internationale Spedition)

Ab einem Auftragswert von 500 € werden die Versandkosten anteilig von uns übernommen, da die Lieferkosten je nach Zielgebiet differieren können.

Für Überlängen erheben die Speditionen einen Zuschlag.

Rückgaberecht

Sollte die Ware nicht die versprochenen Funktionen erfüllen, können sie dies bis 14 Tage nach Erhalt der Ware schriftlich anzeigen. Nach Absprache wird entschieden, ob eine Preisminderung oder die Rücknahme des Artikels erfolgt. Bei berechtigten Mängeln übernehmen wir auch die Kosten des Rückversandes.